

Naam consulent:.....

Aantal consulten:.....

## Wilt u uw ervaring met ons delen?

Onlangs bent u begeleid door een consulent(e) van Care for cancer. Wij horen graag hoe u dit heeft ervaren, zodat we onze dienstverlening kunnen blijven verbeteren.

U kunt uw ervaringen anoniem met ons delen door het invullen van deze vragenlijst. Dat kost ongeveer 10 minuten.

*Alvast heel hartelijk dank!*

### Algemeen

Naam (niet verplicht).....

Man/vrouw.....

Leeftijd.....

Diagnose.....

Ziekenhuis.....

Woonplaats .....

### 1. Hoe kwam u in contact met Care for cancer?

*Meerdere antwoorden mogelijk*

Via mijn behandelend specialist

- Via de oncologieverpleegkundige
- Via mijn huisarts
- Via mijn zorgverzekeraar
- Via een kennis of familielid
- Via de website van .....

Anders, namelijk .....

### 2. In welke fase van de ziekte werd u begeleid door Care for cancer?

*Omcirkel wat van toepassing is.*

- Eerste consult vond plaats: voor de behandeling / tijdens de behandeling / na de behandeling
- Laatste consult vond plaats: voor de behandeling / tijdens de behandeling / na de behandeling

### 3. Wat was de belangrijkste reden om Care for cancer in te schakelen?

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- Behoeftte aan informatie/begeleiding bij de ziekte en behandeling
- Behoeftte aan mentale ondersteuning
- Behoeftte aan advies en ondersteuning bij de communicatie met naasten
- Behoeftte aan hulp en advies bij dagelijkse activiteiten, werk of studie
- Het werd mij aangeraden
- Ik had een concrete hulpvraag over: .....
- .....
- .....

#### 4. Hoe heeft u de begeleiding bij vragen op bepaalde gebieden ervaren?

*Omcirkel wat van toepassing is*

|  |       |           |      |           |                     |
|--|-------|-----------|------|-----------|---------------------|
| Informatie/begeleiding bij diagnose en behandeling             | matig | voldoende | goed | zeer goed | niet van toepassing |
| Advies en hulp bij lichamelijke klachten                       | matig | voldoende | goed | zeer goed | niet van toepassing |
| Grip krijgen op emoties (bijv. angst)                          | matig | voldoende | goed | zeer goed | niet van toepassing |
| Communicatie met naasten                                       | matig | voldoende | goed | zeer goed | niet van toepassing |
| Ondersteuning bij energieverdeling bij dagelijkse activiteiten | matig | voldoende | goed | zeer goed | niet van toepassing |
| Praktisch advies over financiën, werk, studie                  | matig | voldoende | goed | zeer goed | niet van toepassing |
| Doorverwijzing naar aanvullende hulp                           | matig | voldoende | goed | zeer goed | niet van toepassing |
| Overig, nl:.....<br>.....                                      | matig | voldoende | goed | zeer goed | niet van toepassing |

#### 5. Met welk advies of welke informatie bent u het meest geholpen en waarom?

.....  
.....

#### 6. Welk rapportcijfer geeft u de begeleiding door Care for cancer?

.....

#### 7. Zou u de begeleiding door Care for cancer aan iemand anders aanbevelen?

Ja / Nee/Misschien, want.....  
.....

#### 8. Heeft u suggesties hoe wij onze dienstverlening verder kunnen verbeteren?

.....  
.....

#### Contactgegevens

Mogen wij u eventueel benaderen voor meer informatie? In dat geval stellen wij het op prijs als u hier uw gegevens achterlaat:

e-mailadres:.....

telefoonnummer:.....

U kunt dit formulier zonder postzegel versturen naar:

**Stichting Care for cancer**

**Antwoordnummer 1023**

**3800 WB Amersfoort**

De digitale versie kunt u mailen naar [info@careforcancer.nl](mailto:info@careforcancer.nl)

Wij stellen het zeer op prijs als u uw ervaringen met onze zorg ook deelt via [www.zorgkaart.nl](http://www.zorgkaart.nl). Mensen die van onze ondersteuning gebruik willen maken, kunnen daar lezen hoe anderen dit ervaren hebben.